

Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 2 квартал 2022 г.

В ходе данного исследования было опрошено 85 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?
 - а) регулярно – 35 чел
 - б) иногда – 40 чел
 - в) редко – 10 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 5 чел
 - б) образования – 17 чел.
 - в) самообразование – 8 чел
 - г) досуг – 55 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 56 чел
 - б) отношение персонала – 10 чел
 - в) удобный график работы – 19 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 35 чел
 - б) иногда – 50 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 45 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 40 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 25 чел
 - б) хорошо – 60 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Исп. Вараева А.М., заместитель генерального директора.
тел: 8.928.944-91-91



**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 3 квартал 2022 г.**

В ходе данного исследования было опрошено 95 посетителей возрастной категории от
__14__ до __60__ лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?
 - а) регулярно – __40__ чел
 - б) иногда – __45__ чел
 - в) редко – __10__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __5__ чел
 - б) образования – __22__ чел.
 - в) самообразование – __13__ чел
 - г) досуг – __55__ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __61__ чел
 - б) отношение персонала – __15__ чел
 - в) удобный график работы – __19__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __40__ чел
 - б) иногда – __55__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __50__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __45__ чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __30__ чел
 - б) хорошо – __65__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Исп. Вараева А.М., заместитель генерального директора.
тел: 8.928.944-91-91



**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 4 квартал 2022 г.**

В ходе данного исследования было опрошено 95 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?
 - а) регулярно – 45 чел
 - б) иногда – 40 чел
 - в) редко – 10 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 5 чел
 - б) образования – 20 чел.
 - в) самообразование – 15 чел
 - г) досуг – 55 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 61 чел
 - б) отношение персонала – 19 чел
 - в) удобный график работы – 15 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 45 чел
 - б) иногда – 50 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 45 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 50 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 35 чел
 - б) хорошо – 60 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Исп. Вараева А.М., заместитель генерального директора.
тел: 8.928.944-91-91

