

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 1 квартал 2023 г.**

В ходе данного исследования было опрошено 85 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?
 - а) регулярно – 30 чел
 - б) иногда – 45 чел
 - в) редко – 10 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 10 чел
 - б) образования – 17 чел.
 - в) самообразование – 8 чел
 - г) досуг – 50 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 50 чел
 - б) отношение персонала – 16 чел
 - в) удобный график работы – 19 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 30 чел
 - б) иногда – 55 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 40 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 45 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 20 чел
 - б) хорошо – 65 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Исп. Вараева А.М., заместитель генерального директора.
тел: 8.928.944-91-91

