

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 2 квартал 2023 г.**

В ходе данного исследования было опрошено 75 посетителей возрастной категории от
__14__ до __60__ лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?
 - а) регулярно – __20__ чел
 - б) иногда – __45__ чел
 - в) редко – __10__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __7__ чел
 - б) образования – __10__ чел.
 - в) самообразование – __8__ чел
 - г) досуг – __50__ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __40__ чел
 - б) отношение персонала – __16__ чел
 - в) удобный график работы – __19__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __30__ чел
 - б) иногда – __45__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __40__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __35__ чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __20__ чел
 - б) хорошо – __55__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Исп. Вараева А.М., заместитель генерального директора.
тел: 8.928.944-91-91

