

**Оценка посетителей  
качества предоставления государственных услуг  
ГБУК «Музей Чеченской Республики»  
за 2023 г.**

В ходе данного исследования было опрошено 350 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?

- а) регулярно – 50 чел
- б) иногда – 100 чел
- в) редко – 200 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»

- а) профессиональных – 41 чел
- б) образования – 77 чел.
- в) самообразование – 32 чел
- г) досуг – 200 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»

- а) экспозиции - 190 чел
- б) отношение персонала – 83 чел
- в) удобный график работы – 77 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?

- а) всегда – 165 чел
- б) иногда – 185 чел
- в) очень редко – 0 чел
- г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?

- а) экспозиции – 190 чел
- б) график работы – 0 чел
- в) персонал – 0 чел
- г) техническое оснащение – 160 чел.

6. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 100 чел
- б) хорошо – 250 чел
- в) удовлетворительно – 0 чел
- г) плохо – 0 чел

Исполнитель:  
Заместитель генерального директора  
тел. 8(928)-944-91-91

