

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 2024 г.**

В ходе данного исследования было опрошено 350 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?

- а) регулярно – 0 чел
- б) иногда – 55 чел
- в) редко – 295 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»

- а) профессиональных – 26 чел
- б) образования – 92 чел.
- в) самообразование – 26 чел
- г) досуг – 206 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»

- а) экспозиции - 259 чел
- б) отношение персонала – 91 чел
- в) удобный график работы – 0 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?

- а) всегда – 250 чел
- б) иногда – 100 чел
- в) очень редко – 0 чел
- г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?

- а) экспозиции – 195 чел
- б) график работы – 0 чел
- в) персонал – 0 чел
- г) техническое оснащение – 155 чел.

6. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 130 чел
- б) хорошо – 220 чел
- в) удовлетворительно – 0 чел
- г) плохо – 0 чел

Исполнитель:
Заместитель генерального директора
тел. 8(928)-944-91-91

А. М. Вараева