

**Оценка посетителей  
качества предоставления государственных услуг  
ГБУК «Музей Чеченской Республики»  
за 1 квартал 2022 г.**

В ходе данного исследования было опрошено 75 посетителей возрастной категории от \_\_14\_\_ до \_\_60\_\_ лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?
  - а) регулярно – \_\_32\_\_ чел
  - б) иногда – \_\_38\_\_ чел
  - в) редко – \_\_5\_\_ чел
  
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»
  - а) профессиональных – \_\_5\_\_ чел
  - б) образования – \_\_14\_\_ чел.
  - в) самообразование – \_\_6\_\_ чел
  - г) досуг – \_\_50\_\_ чел
  
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»
  - а) экспозиции - \_\_53\_\_ чел
  - б) отношение персонала – \_\_3\_\_ чел
  - в) удобный график работы – \_\_19\_\_ чел
  
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
  - а) всегда – \_\_25\_\_ чел
  - б) иногда – \_\_50\_\_ чел
  - в) очень редко – \_\_0\_\_ чел
  - г) никогда – \_\_0\_\_ чел
  
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
  - а) экспозиции – \_\_45\_\_ чел
  - б) график работы – \_\_0\_\_ чел
  - в) персонал – \_\_0\_\_ чел
  - г) техническое оснащение – \_\_30\_\_ чел.
  
6. Оцените качество обслуживания:
  - а) отлично – \_\_20\_\_ чел
  - б) хорошо – \_\_55\_\_ чел
  - в) удовлетворительно – \_\_0\_\_ чел
  - г) плохо – \_\_0\_\_ чел

Исп. Вараева А.М., заместитель генерального директора.  
тел: 8.928.944-91-91

