

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 1 квартал 2018г.**

В ходе данного исследования было опрошено 70 посетителей возрастной категории от __10__ до __60__ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – __17__ чел
 - б) иногда – __44__ чел
 - в) редко – __9__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __9__ чел
 - б) образования – __47__ чел.
 - в) самообразование – __3__ чел
 - г) досуг – __11__ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __42__ чел
 - б) отношение персонала – __8__ чел
 - в) удобный график работы – __20__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __13__ чел
 - б) иногда – __57__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __40__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __30__ чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __23__ чел
 - б) хорошо – __47__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Заместитель генерального директора

А. М. Гелагаева



**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 3 квартал 2018г.**

В ходе данного исследования было опрошено 95 посетителей возрастной категории от 10 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – 22 чел
 - б) иногда – 60 чел
 - в) редко – 13 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 9 чел
 - б) образования – 33 чел.
 - в) самообразование – 19 чел
 - г) досуг – 34 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 55 чел
 - б) отношение персонала – 19 чел
 - в) удобный график работы – 21 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 51 чел
 - б) иногда – 44 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 56 чел
 - б) техническое оснащение – 39 чел.
 - в) график работы – 0 чел
 - г) персонал – 0 чел

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 45 чел
 - б) хорошо – 50 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 4 квартал 2018г.**

В ходе данного исследования было опрошено 90 посетителей возрастной категории от 10 до 55 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – 48 чел
 - б) иногда – 32 чел
 - в) редко – 10 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 16 чел
 - б) образования – 20 чел.
 - в) самообразование – 12 чел
 - г) досуг – 42 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 65 чел
 - б) отношение персонала – 10 чел
 - в) удобный график работы – 15 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 51 чел
 - б) иногда – 39 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 52 чел
 - б) техническое оснащение – 38 чел.
 - в) график работы – 0 чел
 - г) персонал – 0 чел

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 48 чел
 - б) хорошо – 42 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева

Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 1 квартал 2018г.

В ходе данного исследования было опрошено 70 посетителей возрастной категории от __10__ до __60__ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – __17__ чел
 - б) иногда – __44__ чел
 - в) редко – __9__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __9__ чел
 - б) образования – __47__ чел.
 - в) самообразование – __3__ чел
 - г) досуг – __11__ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __42__ чел
 - б) отношение персонала – __8__ чел
 - в) удобный график работы – __20__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __13__ чел
 - б) иногда – __57__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __40__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __30__ чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __23__ чел
 - б) хорошо – __47__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева