

**Оценка посетителей  
качества предоставления государственных услуг  
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»  
за 1 квартал 2019г.**

В ходе данного исследования было опрошено 72 посетителей возрастной категории от 12 до 65 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
  - а) регулярно – 19 чел
  - б) иногда – 44 чел
  - в) редко – 9 чел
  
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) профессиональных – 11 чел
  - б) образования – 47 чел.
  - в) самообразование – 3 чел
  - г) досуг – 11 чел
  
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) экспозиции - 44 чел
  - б) отношение персонала – 8 чел
  - в) удобный график работы – 20 чел
  
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
  - а) всегда – 15 чел
  - б) иногда – 57 чел
  - в) очень редко – 0 чел
  - г) никогда – 0 чел
  
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
  - а) экспозиции – 42 чел
  - б) график работы – 0 чел
  - в) персонал – 0 чел
  - г) техническое оснащение – 30 чел.
  
6. Оцените качество обслуживания:
  - а) отлично – 25 чел
  - б) хорошо – 47 чел
  - в) удовлетворительно – 0 чел
  - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей  
качества предоставления государственных услуг  
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»  
за 2 квартал 2019г.**

В ходе данного исследования было опрошено 86 посетителей возрастной категории от   12   до   70   лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
  - а) регулярно –   29   чел
  - б) иногда –   48   чел
  - в) редко –   9   чел
  
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) профессиональных –   21   чел
  - б) образования –   47   чел.
  - в) самообразование –   7   чел
  - г) досуг –   11   чел
  
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) экспозиции -   49   чел
  - б) отношение персонала –   13   чел
  - в) удобный график работы –   24   чел
  
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
  - а) всегда –   39   чел
  - б) иногда –   47   чел
  - в) очень редко –   0   чел
  - г) никогда –   0   чел
  
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
  - а) экспозиции –   51   чел
  - б) график работы –   0   чел
  - в) персонал –   0   чел
  - г) техническое оснащение –   35   чел.
  
6. Оцените качество обслуживания:
  - а) отлично –   37   чел
  - б) хорошо –   49   чел
  - в) удовлетворительно –   0   чел
  - г) плохо –   0   чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей  
качества предоставления государственных услуг  
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»  
за 3 квартал 2019г.**

В ходе данного исследования было опрошено 80 посетителей возрастной категории от 14 до 65 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
  - а) регулярно – 32 чел
  - б) иногда – 39 чел
  - в) редко – 9 чел
  
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) профессиональных – 26 чел
  - б) образования – 36 чел.
  - в) самообразование – 7 чел
  - г) досуг – 11 чел
  
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) экспозиции - 39 чел
  - б) отношение персонала – 17 чел
  - в) удобный график работы – 24 чел
  
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
  - а) всегда – 41 чел
  - б) иногда – 39 чел
  - в) очень редко – 0 чел
  - г) никогда – 0 чел
  
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
  - а) экспозиции – 45 чел
  - б) график работы – 0 чел
  - в) персонал – 0 чел
  - г) техническое оснащение – 35 чел.
  
6. Оцените качество обслуживания:
  - а) отлично – 36 чел
  - б) хорошо – 44 чел
  - в) удовлетворительно – 0 чел
  - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей  
качества предоставления государственных услуг  
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»  
за 4 квартал 2019г.**

В ходе данного исследования было опрошено 82 посетителей возрастной категории от 12 до 70 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
  - а) регулярно – 38 чел
  - б) иногда – 33 чел
  - в) редко – 11 чел
  
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) профессиональных – 10 чел
  - б) образования – 17 чел.
  - в) самообразование – 15 чел
  - г) досуг – 40 чел
  
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
  - а) экспозиции - 37 чел
  - б) отношение персонала – 19 чел
  - в) удобный график работы – 26 чел
  
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
  - а) всегда – 44 чел
  - б) иногда – 38 чел
  - в) очень редко – 0 чел
  - г) никогда – 0 чел
  
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
  - а) экспозиции – 45 чел
  - б) график работы – 0 чел
  - в) персонал – 0 чел
  - г) техническое оснащение – 37 чел.
  
6. Оцените качество обслуживания:
  - а) отлично – 47 чел
  - б) хорошо – 35 чел
  - в) удовлетворительно – 0 чел
  - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева