

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 1 квартал 2020г.**

В ходе данного исследования было опрошено 65 посетителей возрастной категории от __12__ до __55__ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – __12__ чел
 - б) иногда – __44__ чел
 - в) редко – __9__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __11__ чел
 - б) образования – __40__ чел.
 - в) самообразование – __3__ чел
 - г) досуг – __11__ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __44__ чел
 - б) отношение персонала – __8__ чел
 - в) удобный график работы – __13__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __15__ чел
 - б) иногда – __50__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __40__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __25__ чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __20__ чел
 - б) хорошо – __45__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 2 квартал 2020г.**

Во 2 квартале 2020 года по данному исследованию работа не была проведена в стационарном формате т.к. ГБУК «Национальный музей ЧР» в связи с карантином, вызванным коронавирусом (COVID-19), работал в виртуальном ОНЛАЙН формате.

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 3 квартал 2020г.**

В ходе данного исследования было опрошено 70 посетителей возрастной категории от 14 до 65 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
 - а) регулярно – 32 чел
 - б) иногда – 29 чел
 - в) редко – 9 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 26 чел
 - б) образования – 26 чел.
 - в) самообразование – 7 чел
 - г) досуг – 11 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 29 чел
 - б) отношение персонала – 17 чел
 - в) удобный график работы – 24 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 39 чел
 - б) иногда – 31 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 35 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 35 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 36 чел
 - б) хорошо – 34 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора  А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 4 квартал 2020г.**

В ходе данного исследования было опрошено 58 посетителей возрастной категории от 17 до 50 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
 - а) регулярно – 12 чел
 - б) иногда – 26 чел
 - в) редко – 20 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 3 чел
 - б) образования – 7 чел.
 - в) самообразование – 28 чел
 - г) досуг – 20 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 23чел
 - б) отношение персонала – 7 чел
 - в) удобный график работы – 28 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 33 чел
 - б) иногда – 25 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 30 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 28 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 30 чел
 - б) хорошо – 28 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева