

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 1 квартал 2021г.**

В ходе данного исследования было опрошено 75 посетителей возрастной категории от __12__ до __55__ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – __32__ чел
 - б) иногда – __34__ чел
 - в) редко – __9__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __11__ чел
 - б) образования – __20__ чел.
 - в) самообразование – __3__ чел
 - г) досуг – __41__ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __54__ чел
 - б) отношение персонала – __8__ чел
 - в) удобный график работы – __13__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __25__ чел
 - б) иногда – __50__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __40__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __35__ чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __20__ чел
 - б) хорошо – __55__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Заместитель генерального директора

А. М. Гелагаева

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 2 квартал 2021г.**

В ходе данного исследования было опрошено 95 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – 42 чел
 - б) иногда – 44 чел
 - в) редко – 9 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 11 чел
 - б) образования – 20 чел.
 - в) самообразование – 8 чел
 - г) досуг – 56 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 64 чел
 - б) отношение персонала – 8 чел
 - в) удобный график работы – 23 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 35 чел
 - б) иногда – 60 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 55 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 40 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 30 чел
 - б) хорошо – 65 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора

А. М. Гелагаева



**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 3 квартал 2021г.**

В ходе данного исследования было опрошено 85 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?
 - а) регулярно – 37 чел
 - б) иногда – 39 чел
 - в) редко – 9 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 6 чел
 - б) образования – 15 чел.
 - в) самообразование – 8 чел
 - г) досуг – 56 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 59 чел
 - б) отношение персонала – 3 чел
 - в) удобный график работы – 23 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 30 чел
 - б) иногда – 55 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 50 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 35 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 25 чел
 - б) хорошо – 60 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Исполнитель:
Заместитель генерального директора



М. Вараева

Тел: 8.928.944-91-91

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Музей Чеченской Республики»
за 4 квартал 2021г.**

В ходе данного исследования было опрошено 95 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете Музей ЧР?

- а) регулярно – 42 чел
- б) иногда – 44 чел
- в) редко – 9 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Музей Чеченской Республики»

- а) профессиональных – 11 чел
- б) образования – 20 чел.
- в) самообразование – 8 чел
- г) досуг – 56 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Музей Чеченской Республики»

- а) экспозиции - 64 чел
- б) отношение персонала – 8 чел
- в) удобный график работы – 23 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?

- а) всегда – 50 чел
- б) иногда – 45 чел
- в) очень редко – 0 чел
- г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?

- а) экспозиции – 55 чел
- б) график работы – 0 чел
- в) персонал – 0 чел
- г) техническое оснащение – 40 чел.

6. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 30 чел
- б) хорошо – 65 чел
- в) удовлетворительно – 0 чел
- г) плохо – 0 чел

Исполнитель:

Заместитель генерального директора
тел. 8(928)-944-91-91



А. М. Вараева